



الاتصالات والعلاقات



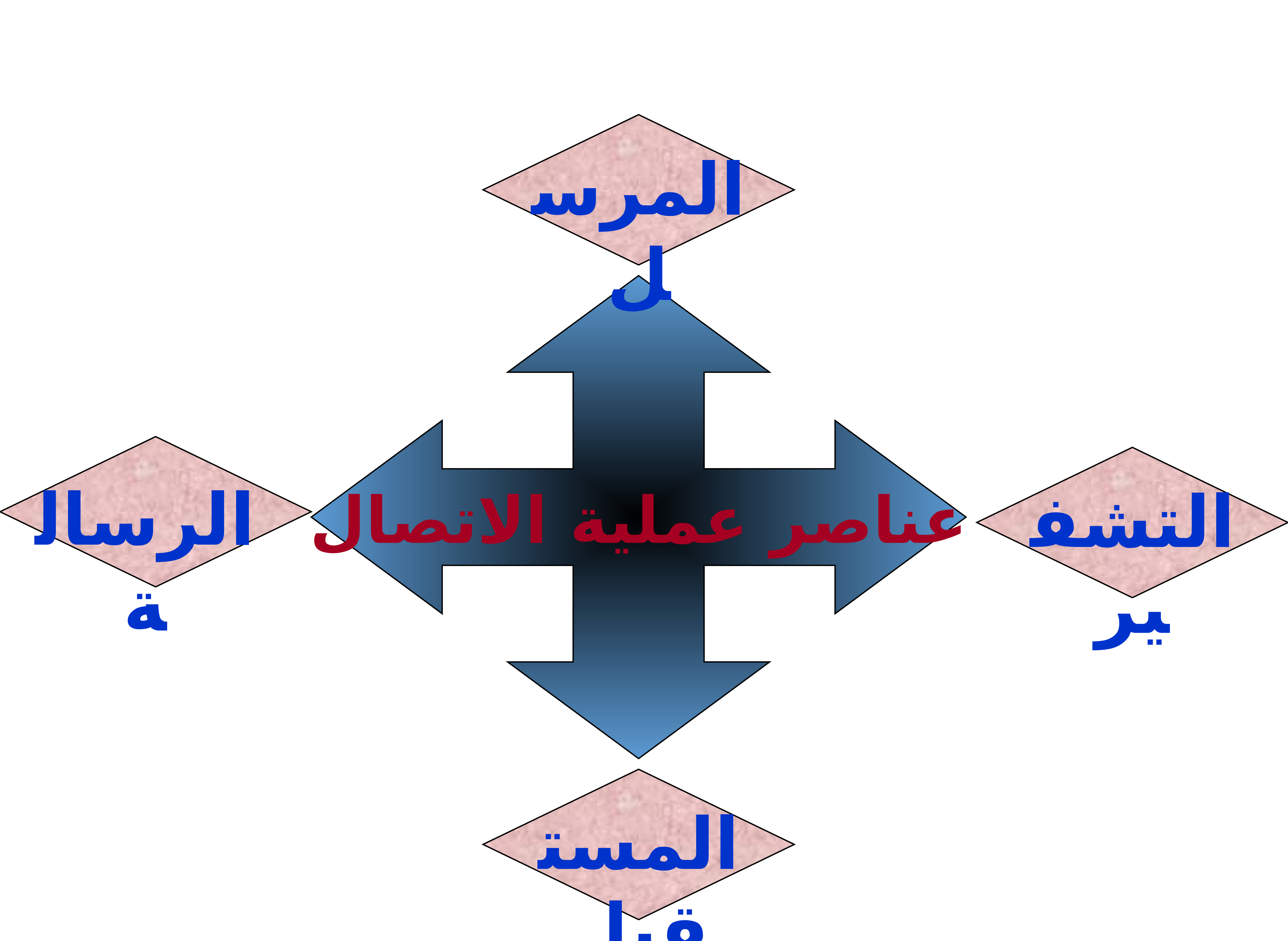
مفهومه

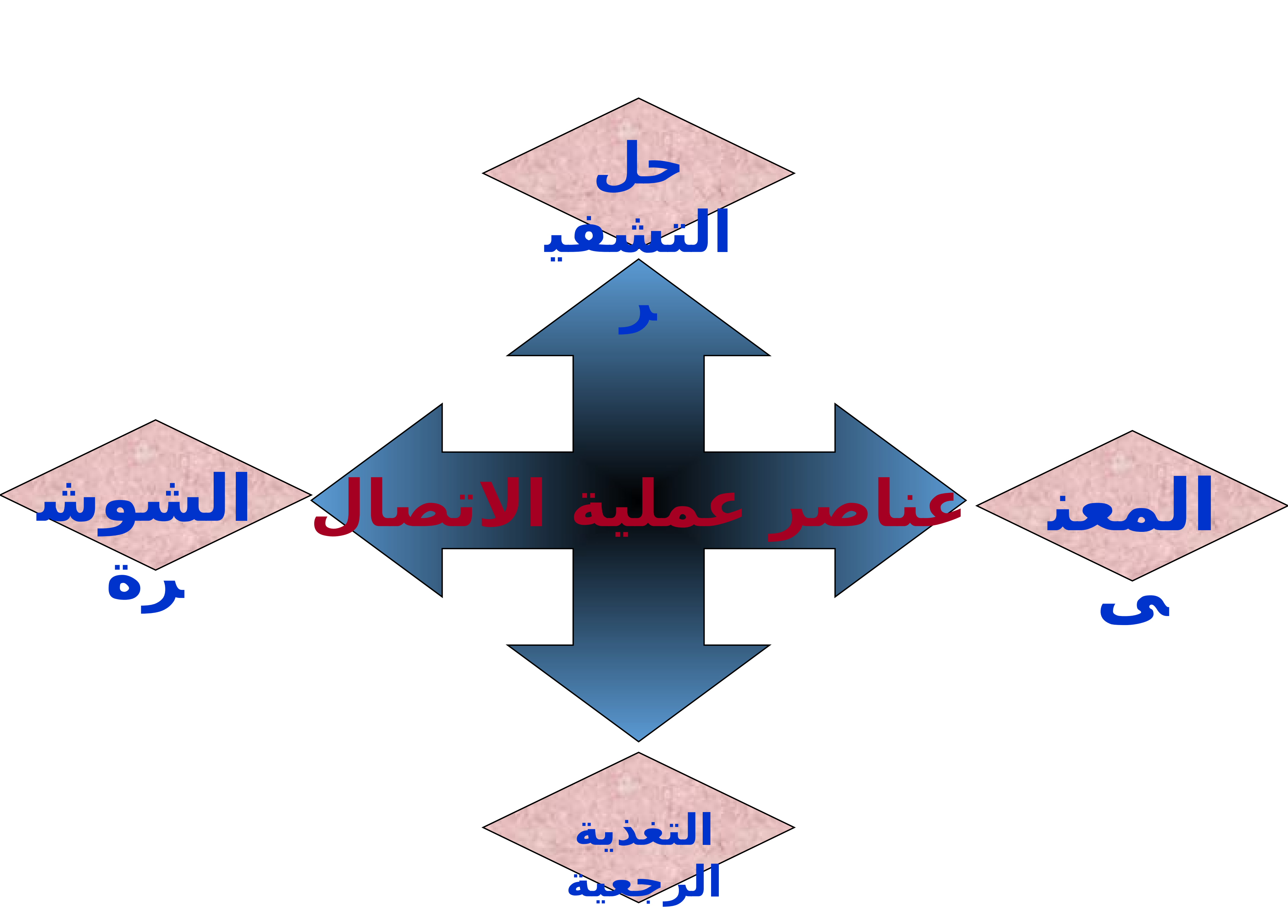
عملية فعل له (استجابة) يتولاها كل من المرسل والمستقبل ويتم خلالها استعمال بعض الحواس كالسمع والنظر واللمس والشم والتذوق ، ويكون لهذه الحواس تأثيرات سريعة على التفكير والذي يؤدي في الغالب الى الاستجابة

الاتصالات

هي الطريقة التي بواسطتها يرتبط الناس في منطقة واحدة أو في أكثر

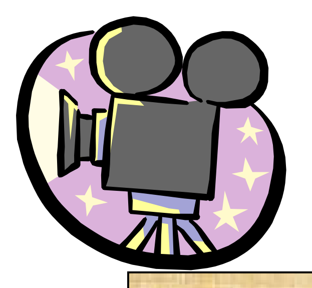

الحواس المستخدمة
في الاتصال
اللمس
الشم
الاتصال من
خلال
الحواس الخمس
البصر
التذوق
السمع


المرس
ل
الرسال
ة
عناصر عملية الاتصال
التشف
ير
المست

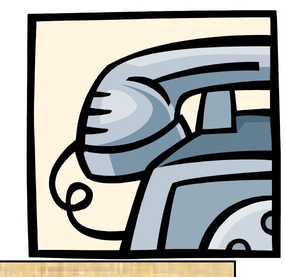

حل التشفير
الشوشرة
عناصر عملية الاتصال
المعنى
التغذية الرجعية



نموذج عملية الاتصال
الشوشرة
التشفير
المستقبل
الرسالة
معلومات
حل التشفير
التغذية الراجعة
المرسل
المعنى



وسائل الاتصال



1- مسموعة (شفوية)

- فردية من شخص لآخر
- مجموعات المقابلات
- عامة إذاعة- تسجيلات

2- مقروؤة (كتابية)

- خطابات
- تقارير
- مطبوعات صحف-

3- مرئية

- الانشطة العلمية
- التلفزيون
- التصوير
- المعارض-

أساليب الاتصال

مباش
ر

من

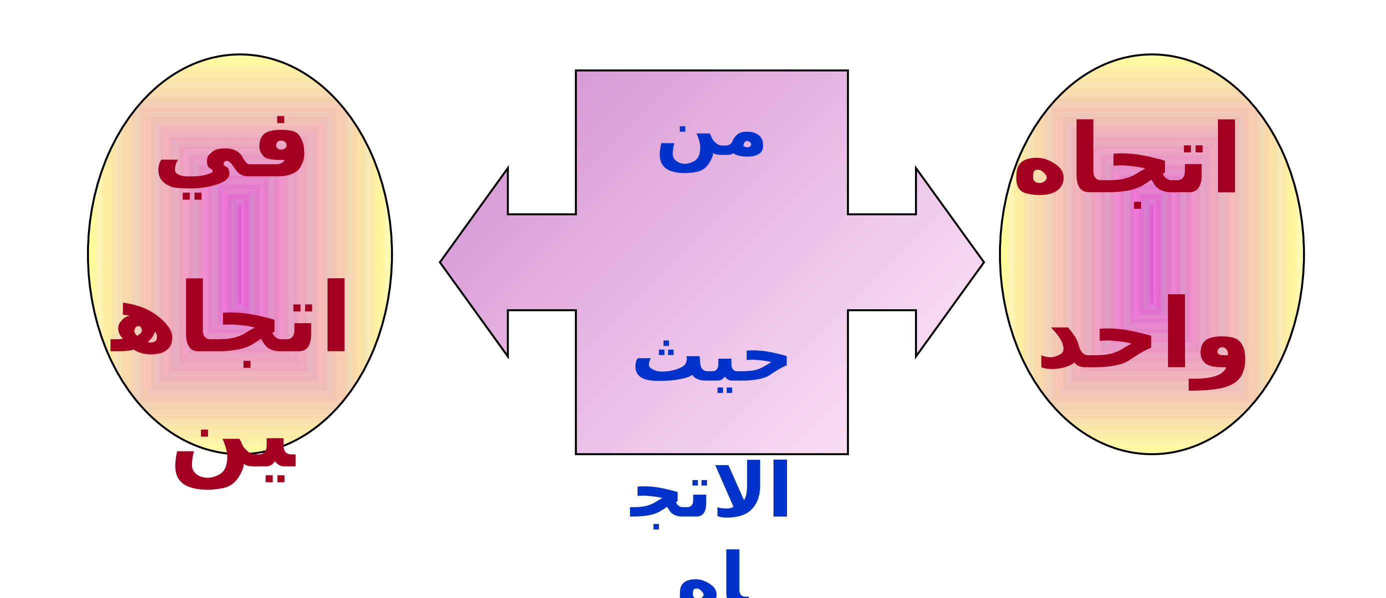
حيث

الاتصال

غير

مبا

شر





1- رأسي

مع المستويين الاعلى والادنى

2- أفقي

مع مستوى المركز أو المدير أو داخل المركز

إدارة التعليم

خارج المركز

المركز

داخل المركز

المدارس



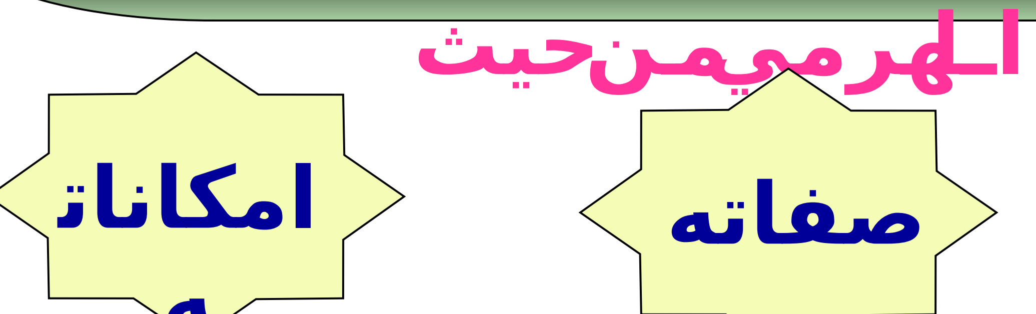
يعتمد على سريان عملية الاتصال في

إتساق وتسلسل مع اضعاف عنصر الشوشرة

لضمان اتصال ناجح نراعي

1- تحديد المستقبل طبقاً للمستوى الهرمي من حيث

مكانته



2- يؤخذ في الاعتبار مستقبل الرسالة من حيث



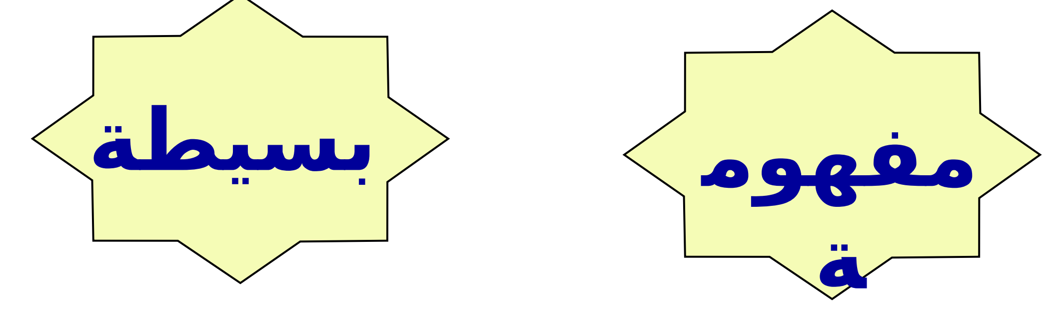




لضمان اتصال ناجح نراعي

3- أن تكون الرسالة





4- يجب تحديد الهدف من الاتصال

5- اختيار المعنى المناسب والوقت المناسب

6- الحصول على تغذية رجعية



1 التحقق من الاتصال

2 فقدان الانتباه

3 افتراضات مهمة

4 الخوف


تأثيرات الاتصال
اولا
الشعور
الفرح
الرضا
الغضب
الامل
الحزن
الخوف
الاشمئ
زاز

تأثيرات الاتصال

ثانياً

ردود الفعل

عدم التفاعل

الاخلاص

التفاعل

الصداقة

العداء

الامانة

الشورى

التسلط

العلاقات العامة

مفهومها

الجهود الادارية المرسومة والمستمرة التي تهدف الى إقامة وتدعيم تفاهم متبادل بين هيئة وجمهورها

تعريف آخر

الاتصال بالجماهير التي تتعامل مع المؤسسات العامة في المجتمع

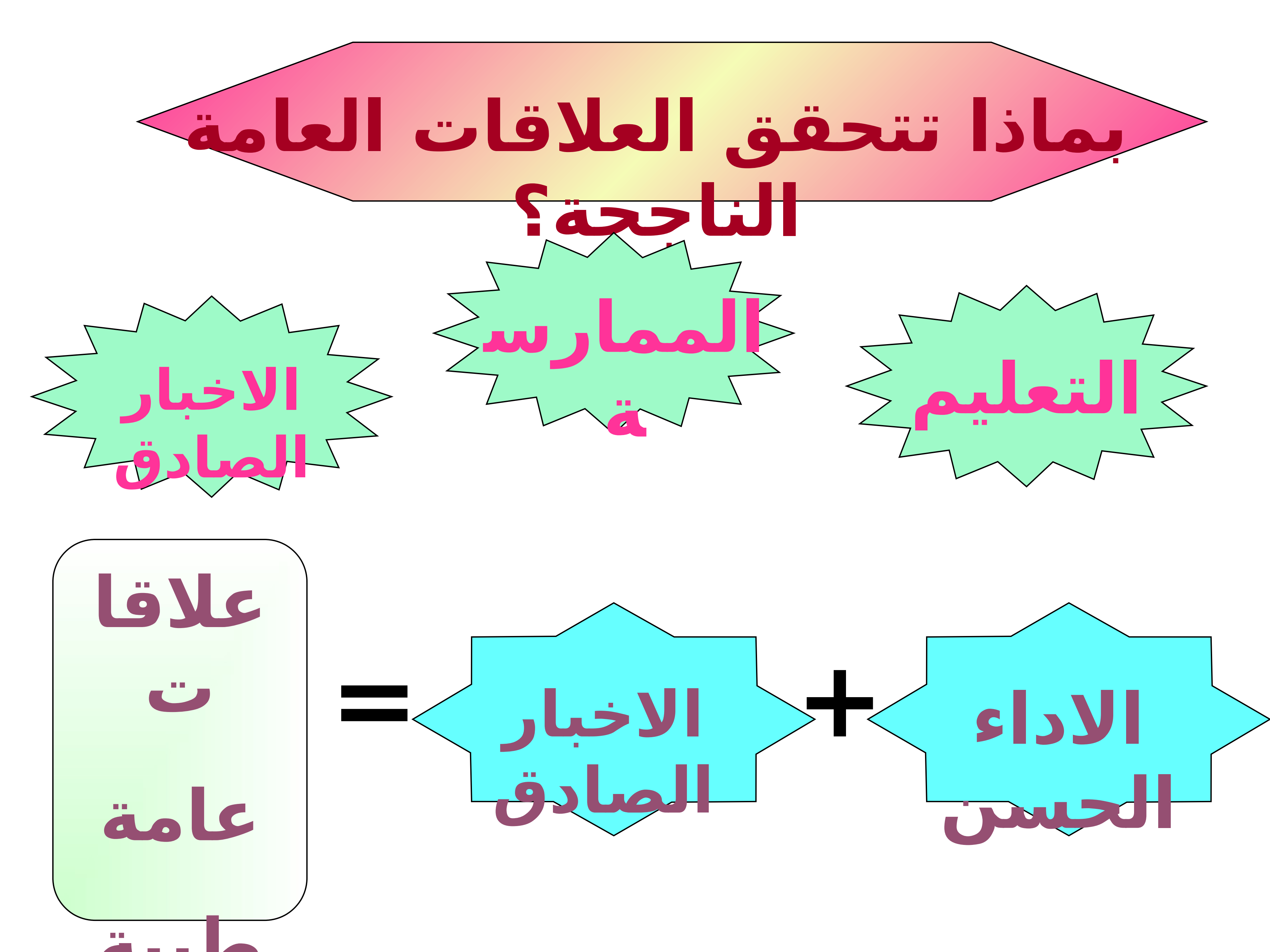
أهداف العلاقات العامة

1- التوعية بالأهداف العامة للمؤسسة وإيضاح أهدافها

2- تنمية الفهم المشترك والتعاون المستمر بين المؤسسة وجمهورها

3- تحويل الاتجاهات السلبية لدى الجماهير الى اتجاهات إيجابية بناءة0

4- إقامة علاقات طيبة مع العاملين



بماذا تتحقق العلاقات العامة الناجحة؟
التعليم
الممارسة
الاخبار الصادق
الاداء الحسن
+
الاخبار الصادق
=
علاقات عامة طيبة

العلاقات العامة

اقناع الجمهور وتحقيق تعاونه على أساس الثقة

العلاقات الانسانية

الأخذ في الاعتبار بالمطالب الاساسية للإنسان في الحياة

الدعاية

استغلال العواطف والغرائز للتأثير على الجمهور